

郵政會員暨 i 郵購會員常見問答

一、 郵政會員相關

Q1 郵政會員是什麼？

中華郵政提供「郵政會員」服務，客戶以郵政會員單一帳號登入本公司「行動郵局 APP」、「郵寄便」、「i 郵購」和「i 集郵」等服務平台，無須記憶多組帳號密碼。

※ 目前僅開放以身分證號登入行動郵局 APP，或登入 i 郵購服務升級成為郵政會員。

※ 請注意：

- A. 查詢儲匯金融帳戶資料等金融交易，仍需使用儲匯金融帳戶密碼。
- B. 升級郵政會員不會影響各平台原有會員權益，僅作為單一帳號登入機制及享有會員專屬優惠。
- C. 一組手機號碼僅能對應一組儲匯金融帳號，若多個帳號共用同一手機號碼，將無法申請郵政會員。

Q2 加入郵政會員有什麼好處？

加入會員可以享有以下專屬福利：

1. 點數兌換：依啞幣商城實際上架情形，可用啞幣兌換電子券(如：咖啡券等商品)、優惠券、實體商品
2. 會員活動：登入抽獎、任務挑戰、限時好康等你來
3. 未來功能持續更新，敬請期待！

Q3 如何加入郵政會員？需要付費嗎？

加入郵政會員完全免費！目前僅開放以「身分證號」登入行動郵局 APP 或登入 i 郵購升級成為郵政會員，若您為新用戶可直接至 i 郵購以手機號碼註冊會員。

Q4 已先透過行動郵局 APP 加入郵政會員，要怎麼使用 i 郵購服務？

1. 登入行動郵局 APP 並前往「更多>線上購物」，點選「前往連結 i 郵購服務」，接續完成開通 i 郵購服務。
2. 以手機號碼登入 i 郵購：
 - A. 在 i 郵購未申請過手機帳號：以郵政會員帳號(手機號碼)、密碼登入，接續完成開通 i 郵購服務。
 - B. 在 i 郵購曾申請過手機帳號：若該手機帳號與您的郵政會員帳號相同，依系統引導以原 i 郵購帳號密碼登入，再連結郵政會員。

Q5 原先在 i 郵購有 2 組以上帳號(手機帳號、email 帳號及員編帳號)，能同時升級成郵政會員嗎？

郵政會員是以「手機號碼」做為單一帳號，若您只有持有 1 組手機號碼，請選擇您常用的帳號進行升級。

Q6 在 i 郵購的帳號是手機號碼但已經取消手機門號，那還能使用原帳號升級郵政會員嗎？

升級郵政會員須先驗證手機簡訊，若您已不再使用原手機號碼，請以現有手機號碼重新註冊郵政會員。

Q7 為什麼無法收到郵政會員簡訊驗證碼(本系統採用 111 簡訊平台發送)？

常見可能原因如下：

1. 檢查手機設定：

- A. Android：檢查「簡訊」App >「訊息設定」>「保護與安全」>確認是否有開啟「垃圾訊息與阻擋」或手機內建的攔截功能，看是否有簡訊被誤擋。
- B. iPhone：前往「設定」>「訊息」>「未知與垃圾訊息」，確認是否有開啟「過濾未知寄件者」，並檢查「訊息」App 中的「未知寄件者」分頁。
2. 聯繫電信業者：請聯繫您的電信客服，詢問是否有號碼被設為拒收短碼、簡訊黑名單或系統誤攔簡訊的記錄。
3. 確認手機系統與應用程式：
 - A. 更新手機系統：確保您的手機作業系統為最新版本。
 - B. 檢查防詐 App：檢查您安裝的防詐騙或安全應用程式是否誤攔簡訊。

Q8 完成申請郵政會員後，發現生日資訊登打錯誤，要如何變更？

1. 目前會員生日資料僅作為「忘記密碼」時之輔助驗證資訊，並未影響會員權益或其他服務使用。
2. 如生日資料誤植，敬請撥打本公司 24 小時客服專線 0800-700365，或手機付費電話 (04) 2354-2030，由客服人員協助核對身分後，轉由專人協助修正資料。

Q9 已申請郵政會員，但要變更手機號碼會影響會員權益嗎？

不會影響會員權益，也不需重新註冊。但請注意，手機號碼是您郵政會員帳號的唯一識別方式，若您更換了手機號碼，務必記得同步更新會員資料中的手機號碼，以確保後續登入與破幣累積正常無誤。

Q10 如何變更郵政會員手機號碼？

1. 登入 i 郵購服務，前往「會員中心>會員資料>維護會員資料」並點擊「手機號碼」欄位右方「編輯」按鈕，前往郵政會員平臺編輯手機號碼，編輯完成後，郵政會員帳號即為新手機號碼。
2. 登入行動郵局 APP 並依以下步驟操作：（請注意，郵政會員的手機號碼與儲匯金融帳戶的手機號碼必須一致，請同步更新，以免無法順利登入郵政會員）
 - A. **【先變更郵政會員手機號碼】**：登入行動郵局 App，前往「更多>我的郵政會員>郵政會員專區>會員設定」，點選「手機號碼」欄位進行修改。
 - B. **【再變更儲匯金融帳戶手機號碼】**：登入行動郵局 App，前往「更多>設定 Setting>儲金帳戶>儲匯通訊資料變更」進行修改。

Q11 倘若無法自行變更郵政會員手機號碼怎麼辦？

若您無法透過 App 成功變更手機號碼，請分別依以下情況處理：

【郵政會員手機號碼無法變更】：請聯繫中華郵政客服，由專人協助處理。

【儲匯金融手機號碼無法變更】：請先確認您的帳戶類型為何？（A. 存簿帳戶或 B. 劃撥帳戶）

A. 存簿帳戶使用者，首先請您先確認是否完成設備綁定？

若尚未連結設備：請登入行動郵局 App，前往「更多>設定>儲金帳戶>設備綁定服務」，完成設備綁定。或可攜帶存簿、原帳戶印鑑與身分證至郵局臨櫃辦理。

B. 倘若是使用劃撥帳戶且以 ID 帳戶登入之用戶，請本人攜帶身分證、原留印鑑親至付款局或票據交換局辦理。

Q12 想要更換郵政會員 E-MAIL 該如何變更？

登入 i 郵購服務，前往「會員中心>會員資料>維護會員資料」並於「E-mail」欄位點擊右方「編輯」按鈕，前往郵政會員平臺編輯 E-mail，或登入行動郵局 App 前往「更多>我的郵政會員>郵政會員專區>會員設定」，點選「EMAIL」欄位進行修改，接續至電子郵件信箱收取驗證信，並點擊驗證連結，完成 E-MAIL 驗證。

Q13 想要變更郵政會員密碼該如何辦理?

登入 i 郵購服務，前往「會員中心>會員資料>修改密碼」，或登入行動郵局 App 前往「更多>我的郵政會員>郵政會員專區>會員設定」，點選「會員密碼變更」進行修改。

Q14 為什麼在行動郵局 APP 無法正常登入郵政會員系統?

若您在登入郵政會員時遇到異常狀況（如驗證碼未收到、帳號錯誤、資料不符等），請您先確認：1. 輸入資訊是否正確、2. 儲匯金融帳戶是否已連結手機、3. 行動裝置網路連線是否正常。若仍無法排解，請聯繫中華郵政客服，由專人協助處理：24 小時客服專線：0800-700-365、手機撥打請改撥付費電話：(04) 2354-2030

Q15 為什麼在行動郵局 APP 無法看到「我的郵政會員」?

無法看到「我的郵政會員」，表示您尚未以身分證號登入行動郵局 App。若以身分證號登入 App 仍無法看到「我的郵政會員」功能，請您先確認行動裝置網路連線是否正常。若已確認行動裝置網路連線正常，請重新安裝行動郵局 App。倘若上述方式都已經嘗試過，仍無法排解，請聯繫中華郵政客服，由專人協助處理：24 小時客服專線：0800-700-365、手機撥打請改撥付費電話：(04) 2354-2030。

Q16 可以將儲金帳戶與郵政會員解除連結嗎?會影響郵政會員權益嗎?

可以將儲金帳戶與郵政會員解除連結，也不會影響郵政會員權益，但是一旦解除連結後，就無法再使用儲金帳戶登入郵政會員，且無法參加儲匯或壽險服務的累點活動。

Q17 為什麼行動郵局找不到郵政會員服務?

行動郵局 APP 版本 1.41 以上將提供郵政會員服務，若您的 APP 尚未更新至最新版本，請至 play 商店或 Apple Store 更新 APP，並以身分證號登入行動郵局 App，至「更多>我的郵政會員」即可使用郵政會員服務。

二、 i 郵購服務相關

Q1 如何整併多筆會員帳號?被併會員項下資料將會如何處理?

請於 i 郵購網站頁面底部 / 客戶服務項下下載「i 郵購會員紅利點數轉移申請書」，填妥後傳真至 i 郵購 02-23564627 辦理。資料整併完成後舊帳號將同步關閉。

Q2 如不再使用 i 郵購服務，能否刪除會員?

尚未升級為郵政會員，可至 i 郵購會員中心>會員資料>刪除帳號進行刪除。倘若已升級為郵政會員，則可至郵政會員專區項下驗證身分後逕予刪除，惟須再次提醒客戶，i 郵購會員資料將永久刪除，且無法再次登入，若有未完成的交易、服務或點數，刪除後將視同放棄，不予退還或補償。

Q3 i 郵購部門電郵會員帳號(公務帳號)如何升級成郵政會員情形?

請參閱「i 郵購部門電郵會員帳號(公務帳號)升級郵政會員說明手冊」，電子檔已置於本公司內部資訊網 / 各類文件瀏覽 / 共通文件 / 電子商務室 / 電子商務科 / 郵政會員服務項下，請自行下載參考。

Q4 新進員工如何加入郵政會員且成為 i 郵購 VIP?

新進員工可於 2026 年 5 月起，至內部資訊網>我的辦公室，點擊加入郵政會員(i 郵購 VIP)按鈕，至郵政會員平臺註冊郵政會員成功後，接續開通 i 郵購服務，即可享有 i 郵購 VIP 會員福利。